



# L'enseignement à distance pendant la crise sanitaire du coronavirus : perception des étudiants de l'université de Bejaia (Algérie)

**Sonia Benamsili**

Université Abderrahmane Mira de Bejaia, Algérie  
benamsili86@gmail.com

Reçu le 13-05-2021 / Évalué le 26-05-2021 / Accepté le 08-06-2021

## Résumé

Dès l'apparition des premiers cas contaminés par le coronavirus, le Président algérien Abdelmadjid Tebboune a ordonné la suspension immédiate des cours dans les écoles et universités pour empêcher la propagation du virus et a lancé le système d'enseignement à distance. Une enquête, que nous avons entreprise au sein de l'Université de Bejaia (Algérie), nous permettra de présenter les conditions dans lesquelles les étudiants ont bénéficié, pendant cette période de crise sanitaire, d'un enseignement hybride alternant entre le présentiel et l'apprentissage en ligne et de recueillir leurs perceptions de l'usage des nouvelles technologies de la communication et de l'information, plus précisément de la plateforme de leur établissement, dans le cadre d'un enseignement à distance afin d'en dégager les avantages et limites.

**Mots-clés :** enseignement à distance, pandémie, étudiants, Université de Bejaia, questionnaire

## Koronavirüs sađlık krizi sırasında uzaktan eđitim: Bejaia Üniversitesi'ndeki (Cezayir) öđrencilerin algısı

## Özet

İlk koronavirüs vakalarının ardından Cezayir Cumhurbaşkanı Abdelmadjid Tebboune, virüsün yayılmasını önlemek için okullarda ve üniversitelerde yüz yüze sürdürülen eđitimin derhal askıya kararını aldı ve uzaktan eđitim sistemini başlattı. Bejaia Üniversitesi (Cezayir) bünyesinde gerçekleřtirdiđimiz bu arařtırma, öđrencilere bu sađlık krizi döneminde yüz yüze ve " çevrimiçi " arasında deđiřen melez bir eđitimden yararlanabilecekleri kořulları sunmamızı; uzaktan eđitim bađlamında öđrencilerin yeni bilgi ve iletiřim teknolojilerinin, daha dođrusu kurumun kendilerine sunduđu sistemin kullanımına iliřkin algılarından hareketle söz konusu sistemin avantajlarını ve sınırlarını belirlememizi sađlayacaktır.

**Anahtar Sözcükler:** uzaktan eđitim, pandemi, üniversite öđrencileri, Bejaia Üniversitesi, anket

## Distance learning in time of the crisis of the coronavirus : Bejaia's students perception

### Abstract

From the apparition of the first cases of coronavirus, the Algerian president Abdelmadjid Tebboune ordered to suspend immediately schools and universities to avoid propagation of the virus. He lanced distance learning system. This investigation that we'd initiate at Bejaia's University (Algeria), will make us able to present the conditions which Algerian students had benefit at time of this sanitary crisis, an hybrid learning as an alternative between face-to-face and distancing learnings, and collect their perceptions of using these new technologies of communication and information, and more precisely about the platform of their educational institution, As part of a distance learning, in the aim to define its advantages and limits.

**Keywords:** distance learning, pandemic, students, University of Bejaia, survey

### Introduction

Afin de lutter contre la propagation de la COVID-19, le gouvernement algérien a pris la décision de suspendre, à partir du 12 mars 2020, les cours dans tous les établissements scolaires et universitaires et a proposé le système de l'enseignement à distance comme alternative permettant d'assurer la continuité pédagogique et la clôture de l'année universitaire 2019/2020. Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), à travers des outils de diffusions tels que les plateformes d'enseignement à distance, ont donc remplacé provisoirement l'enseignement en présentiel. Les chefs d'établissements, en concertation avec les instances pédagogiques, ont par la suite affiné le dispositif de reprise afin de permettre le respect des normes sanitaires : il était notamment question d'organiser l'enseignement en présentiel par vagues d'étudiants et par périodes bloquées de deux semaines à partir de septembre 2020.

Avec la crise sanitaire qui perdure, un changement dans l'organisation de l'acte pédagogique de l'année universitaire 2020/2021 s'est également imposé. Le Ministère de l'Enseignement Supérieur, en collaboration avec le Ministère de la Santé, de la Population et de la Réforme Hospitalière, a ainsi élaboré un protocole pour la rentrée universitaire 2020/2021 et a instruit tous les directeurs des universités algériennes d'opter pour un enseignement hybride alternant système d'enseignement en présentiel par vagues et enseignement à distance. Face à cette situation de crise inédite et aux mesures prises par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, plusieurs interrogations se posent : les étudiants de l'Université de Bejaia disposent-ils de moyens, de conditions environnementales

et de connaissances nécessaires et suffisantes leur permettant de suivre des études à distance ? Quel est leur point de vue vis-à-vis de ce mode d'apprentissage ? Quelle place occupe l'enseignement en ligne dans l'université de Bejaia ? Permet-il de répondre aux besoins des étudiants ? Quels sont ses avantages et ses limites ?

### **Définition de l'enseignement à distance**

L'enseignement à distance repose sur l'utilisation d'un ou de plusieurs canaux de transmission du savoir : du support papier jusqu'au numérique. C'est une formation qui n'implique pas la présence physique de l'enseignant et des apprenants, elle se caractérise par la délocalisation spatio-temporelle : les apprenants ne sont pas obligés d'être présents dans les mêmes lieux et en même temps que les enseignants, ils peuvent suivre une formation n'importe où, n'importe quand et à leur rythme. Ce mode d'enseignement assure en effet une « utilisation très souple, tant dans l'espace que dans le temps » et « offre des degrés de liberté » qui visent à conduire l'apprenant vers l'autonomie (Perriault, 1996). Ce dernier est au cœur du dispositif, il construit activement son savoir en interagissant avec son environnement.

Par ailleurs, les échanges entre enseignants et étudiants peuvent se faire soit par des messages asynchrones, comme dans les forums de discussion, soit en temps réel (mode synchrone), comme dans les chats, les visioconférences ou les classes virtuelles :

*Le e - learning<sup>2</sup> peut aussi reposer sur une plate-forme de formation mise à la disposition des participants et permettant la mise en place de groupes de discussion synchrones ou asynchrones tout en mettant à la disposition des apprenants des ressources pédagogiques (Kalika, 2005: 211).*

Aussi, la formation à distance « parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée » (Peraya, 2005 : 01). Le système e-learning repose en effet sur l'utilisation des TIC, qui englobent toutes les technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations. Il vise à offrir un accès facile et permanent aux ressources pédagogiques mises en ligne. Il s'agit, selon la Commission européenne, l' « utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance », mais c'est également, selon la définition proposée par AWT3, un « apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs » (Atsou, Balancier, 2009 : 30-31).

Les TIC facilitent donc la tâche à l'enseignant et à l'étudiant en offrant « une panoplie d'outils qui vont servir à personnaliser, à « humaniser », à créer du contact dans les modules e-learning » que l'enseignant propose à ses apprenants (Prat, 2008 : 98). Le processus d'apprentissage repose essentiellement sur l'interaction apprenant/tuteur et apprenant/apprenant, permettant ainsi à l'étudiant d'améliorer ses performances et connaissances. En effet, le tuteur a pour rôle « *d'accompagner les apprenants selon les scénarios pédagogiques définis* » (Ibid : 54), ce qui leur permet de définir leur parcours d'apprentissage et donc d'apprendre par eux-mêmes : « Le professeur doit être capable de créer des dispositifs pédagogiques dans lesquels les étudiants pourront apprendre car on ne peut pas apprendre à leur place. Ce sont les étudiants qui doivent apprendre » (Lebrun, 2002).

### **La plateforme d'enseignement à distance de l'Université de Bejaia**

L'Université de Bejaia, créée en 1983, regroupe 08 facultés<sup>4</sup>, 33 départements et compte aujourd'hui plus de 45 700 étudiants, 1714 enseignants et 1227 personnels techniques et administratifs. Elle représente ainsi un lieu d'observation et d'analyse particulièrement dynamique.

Cet établissement dispose d'une plateforme d'enseignement à distance, conçue avec le LMS5 Moodle<sup>6</sup>, qui permet de créer un environnement d'apprentissage en ligne favorisant les échanges et les interactions entre les étudiants et les enseignants autour de contenus pédagogiques. Elle permet ainsi aux étudiants de consulter ou de télécharger des contenus, de transmettre en ligne des travaux à corriger, de consulter leurs notes, de travailler à leur rythme, de perfectionner leurs connaissances avec des informations complémentaires, etc. et aux enseignants de déposer des ressources et des activités pédagogiques incluant des activités d'évaluation, de communication (quiz, devoirs, forums, etc.).

### **Démarche méthodologique**

Afin d'apporter des réponses aux questions soulevées dans cette étude, nous avons réalisé, au cours du mois de mars 2021 (du 15 au 30 mars), une enquête par questionnaire en ligne, conçu grâce à l'application Google Forms<sup>7</sup>, auprès des étudiants de l'Université de Bejaia.

Pour équilibrer entre les domaines et niveaux d'études, nous avons interrogé des étudiants inscrits en licence (1, 2 et 3) et en master (1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> années) au sein des facultés : Sciences Humaines et Sociales, Sciences de la Nature et de la Vie et Sciences Exactes.

400 étudiants ont renseigné le questionnaire qui contient 9 questions et qui se répartit en trois axes : le profil des étudiants interrogés, permettant de relever d'éventuelles différences dans les données obtenues, le déroulement de la formation en ligne, qui contient quatre questions sur l'utilisation de la plateforme de leur université, et les appréciations des étudiants, regroupant cinq questions permettant de connaître leur réaction et de relever les aspects positifs et négatifs de l'enseignement à distance.

Dans cette étude, nous n'avons pas fixé pour objectif d'avoir un échantillon représentatif, généralisable de la perception de cette forme d'étude. Le but était de connaître l'opinion des étudiants de l'Université de Bejaia sur l'enseignement à distance pendant la pandémie de la COVID-19.

### **Résultats de l'étude**

#### **Axe 01 : Profil des étudiants interrogés**

62 % des étudiants ayant répondu à notre enquête sont des femmes et 38% des hommes. 62.5% sont inscrits en licence et 37.5% en master. 46% suivent des études dans le domaine des Sciences Humaines et Sociales, 27.5% dans celui des Sciences Exactes et 26.5% dans le domaine des Sciences de la Nature et de la Vie.

#### **Axe 02 : Déroulement de la formation en ligne**

La plateforme de l'Université de Bejaia, destinée à accompagner les étudiants durant leur formation, a plus au moins eu les rendements souhaités : à la première question posée, un étudiant sur deux a répondu avoir déjà utilisé la plateforme de l'établissement avant la crise de la COVID-19. Ces derniers semblent s'être appropriés les outils technologiques. D'ailleurs, à la deuxième question « Comment avez-vous appris à utiliser la plateforme d'apprentissage en ligne ? » 80% d'entre eux ont déclaré avoir appris à l'utiliser seuls, ce qui indique sa facilité de manipulation. Toutefois, une formation sur l'utilisation des technologies numériques dans l'enseignement et la recherche, notamment pour les étudiants inscrits en cursus licence, et qui sont 13.5% à avoir appris à utiliser la plateforme d'apprentissage en ligne en consultant le guide d'utilisation posté sur le site de l'université et 6.5% à ne pas savoir tout à fait utilisé la plateforme e-learning, leur permettrait de profiter pleinement des possibilités offertes par ce mode d'enseignement/apprentissage.

Nous avons interrogé ensuite les enquêtés sur leur manipulation de la plateforme de l'Université de Bejaia : 81.5% et 71.5%, niveaux et domaines d'études confondus, l'utilisent respectivement pour consulter l'espace d'affichage et/ou des supports de cours mis en ligne et 42% pour déposer des travaux ou des devoirs en ligne.

Le e-learning facilite en effet certaines tâches pédagogiques : examens ou exercices d'évaluation, distribution des ressources, etc. D'ailleurs, 40% des étudiants ont répondu avoir déjà subi des tests d'évaluation et d'auto-évaluation en ligne, ce qui leur permet de vérifier leur rythme de progression, de personnaliser leur parcours d'apprentissage et de maintenir leur motivation et performance.

Toutefois, seuls 15% des enquêtés utilisent la plateforme pour communiquer en mode synchrone et 7% en mode asynchrone, avec leurs enseignants ou les autres apprenants et ce sont tous des étudiants en sciences exactes. Résultat qui pourrait s'expliquer par une plus grande maîtrise des technologies numériques au sein de cette faculté. Ils ne sont également que 15.5% à avoir déjà suivi des cours en ligne par visioconférence, des pourcentages qui restent très faibles, surtout que le e-learning offre des ressources qui facilitent la diversification des méthodes et des stratégies d'apprentissage et des outils pédagogiques multimédias qui permettent aux apprenants de communiquer facilement avec les enseignants ou les autres apprenants et qui les stimulent afin d'éviter leur perte de motivation. Une réelle utilisation de ces outils de l'interactivité paraît nécessaire pour la réussite de ce mode d'enseignement et afin d'éviter une simple transposition à distance d'un apprentissage classique. D'ailleurs, les réponses à la quatrième question, sur l'articulation de l'enseignement en présentiel et à distance, montrent que dans 49% des cas, les supports de cours mis en ligne sur la plateforme Moodle sont identiques à ceux qui leur sont proposés en présentiel. L'objectif étant sans doute de permettre aux étudiants de disposer de la même information et ainsi pouvoir mieux organiser, voire compléter leur prise de notes.

Aussi, avec un présentiel extrêmement réduit pour cause de pandémie, les enseignants ont dû fixer des priorités, effectuer des choix et exclure certains cours : pour 40.5% des enquêtés, les supports mis en ligne sur la plateforme remplacent les formations non dispensées en présentiel. Ainsi, l'enseignement à distance apparaît plus comme alternatif à l'enseignement traditionnel que complémentaire. En effet, la plateforme Moodle n'est utilisée qu'à 18% pour enrichir l'enseignement en présentiel, ce qui permettrait pourtant à l'apprenant de perfectionner ses connaissances avec des informations supplémentaires, d'aller plus loin en approfondissant les notions abordées en classe.

D'autre part, sur les 162 étudiants ayant répondu que les supports de cours remplacent l'enseignement non dispensé à l'université, 138 sont inscrits en master et sur les 196 étudiants ayant répondu que les supports de cours sur la plateforme sont identiques à ceux proposés en classe, 153 sont inscrits en première et deuxième années licence : les étudiants en licence, peu habitués aux prises de notes, peuvent ainsi revoir, à distance, les notions abordées et les savoirs transmis lors des séances

de cours, quant aux étudiants inscrits en master, plus autonomes, ils vont pouvoir construire seuls leurs savoirs en choisissant leurs stratégies d'apprentissage et les informations pertinentes parmi les ressources offertes.

### **Axe 3 : Appréciations des étudiants de l'enseignement à distance via la plateforme numérique**

Dans la cinquième et sixième question, nous avons voulu connaître le degré de satisfaction des étudiants de l'Université de Bejaia de la plateforme d'enseignement de leur établissement et de la décision prise par le Ministère d'instaurer un enseignement à distance durant la pandémie de la COVID-19.

Plus de la moitié des étudiants interrogés se disent peu satisfaits (46.5%) ou très insatisfaits (16.5%) de la plateforme d'enseignement de leur université. Elle ne répond pas suffisamment à leurs attentes et besoins. Tandis que 32% ont répondu être satisfaits et 5% extrêmement satisfaits. Quant à la mesure prise par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, elle est considérée par 39% d'étudiants comme inefficace : elle n'est pas, selon eux, le meilleur moyen pour terminer l'année universitaire, et par 27% comme inutile : la formation en ligne proposée n'est qu'une transposition du présentiel (absence de contact direct avec les enseignants, supports mis en ligne identiques à ceux proposés en classe et absence d'usage de ressources spécifiquement conçues). Mais cette mesure reste pour certains la seule solution, au regard de la situation sanitaire : c'est une mesure provisoire qui s'impose pour valider l'année pour 29% d'étudiants.

Toutefois, ils sont 29% à considérer cette directive comme utile, 5% comme efficace, tandis que 13.5% estiment que c'est une mesure satisfaisante, qui pourrait être adoptée et s'imposer définitivement dans les années à venir. Nous notons ici une différence d'appréciation des étudiants par domaine d'étude : 28.5% des étudiants en sciences humaines et sociales trouvent la mesure prise inefficace, contre 10.5% pour les étudiants en sciences de la nature et de la vie et en sciences exactes, et 22% la trouvent inutile, contre seulement 5% pour ceux en sciences de la nature et de la vie et en sciences exactes. Ces derniers sont donc plus optimistes quant à l'adoption de ce mode d'apprentissage.

Nous avons interrogé ensuite les étudiants sur les types de contenus qui leur semblent plus adaptés pour un enseignement à distance : 41% ont répondu que les matières relevant des unités transversales et de découvertes du système LMD8 sont plus adaptées que celles relevant des unités méthodologiques et fondamentales (24%). Ils sont également très peu à penser que ce mode d'enseignement est plus efficace pour des travaux dirigés ou pratiques (11%), qui nécessitent, selon eux, une

formation en présentiel et l'échange direct avec l'enseignant, que pour des cours magistraux (37%). Ce mode d'enseignement offre donc la possibilité de concevoir autrement les cours magistraux, en les diffusant par exemple en temps réel ou en permettant à l'apprenant de les visionner à son rythme.

À noter que sur les 32% des étudiants ayant déclaré que l'enseignement à distance convient à tous types de contenus, 27.5% sont inscrits au sein des facultés Sciences Exactes et Sciences de la Nature et de la Vie et 19.5% en master.

Ce mode d'enseignement présente d'autres aspects positifs : il a permis notamment à 25.5% d'étudiants, interrogés sur les avantages que peut présenter un enseignement à distance (question 08), d'améliorer leurs performances, à 24% d'entre eux d'apprendre plus facilement en assurant un libre accès à l'information, à 20.5% de communiquer et d'échanger avec les enseignants et autres apprenants et à 17.5% d'être plus autonomes. Le e-learning est en effet le meilleur moyen pour l'apprenant de prendre confiance en lui et de se libérer de certaines contraintes (apprentissage plus accessible et plus souple), il permet de « réduire les distances, gagner du temps, favoriser l'interactivité et la collaboration, l'autonomie de l'apprentissage et du savoir » (Moeglin, 2005 : 185). Toutefois, à la neuvième question sur les difficultés rencontrées en matière d'apprentissage à distance, ils sont 47.5% à avoir répondu n'avoir tiré aucun avantage de l'utilisation des TIC, sans doute à cause des différents obstacles rencontrés : des problèmes de connexion (67.5%), une charge de travail imposée trop lourde (59%), l'absence physique de l'enseignant (51.5%), qui provoque une perte de motivation et des difficultés de concentration, l'isolement (49%), à cause du manque d'interaction avec les enseignants ou les autres étudiants, un environnement d'étude familial non adapté (42.5%) et l'absence de matériel informatique personnel (29%). La non maîtrise de la technologie vient en dernier avec un pourcentage de 14%.

## Conclusion

Les résultats de cette étude, dont l'objectif est de connaître l'appréciation des étudiants de l'Université de Bejaia dans l'usage des nouvelles technologies de la communication et de l'information, montrent une perception globalement peu enthousiaste. En effet, malgré les efforts fournis par les acteurs de l'enseignement supérieur, au regard de l'urgence de la situation, plus de la moitié des étudiants interrogés considèrent la mesure prise par le Ministère de l'Enseignement Supérieur en vue de surmonter la crise sanitaire comme inefficace et inutile : l'absence de contact entre l'enseignant et l'étudiant constitue une difficulté majeure et l'utilisation des réseaux sociaux dans l'enseignement à distance représente, selon eux, la meilleure solution.



Les étudiants du domaine des sciences humaines et sociales sont les plus pessimistes. Ceux en sciences exactes et en sciences de la nature et de la vie se sont plus adaptés à ce mode d'enseignement et se sont mieux appropriés ces technologies en se servant des différentes expériences qu'ils ont cumulées lors de leur parcours universitaire. Par ailleurs, beaucoup de problèmes ont été soulevés par les étudiants, notamment des problèmes d'Internet, la charge de travail imposée et le manque d'engagement des enseignants qui n'intègrent pas suffisamment les TIC dans leurs pratiques d'enseignement, ce qui engendre une perte de motivation et de concentration. Des efforts restent donc à être déployés par les étudiants et les enseignants pour faire des TIC un composant important dans l'enseignement supérieur facilitant l'apprentissage et la communication : en effet, « il n'existe pas de bonnes ou de mauvaises technologies mais de plus ou moins bonnes pédagogies utilisant les technologies » (Lameul, 2008 : 80). Ainsi, renforcer la communication et les interactions, alléger la charge de travail ou encore personnaliser la formation avec un contenu adapté au besoin de chaque niveau et domaine d'étude garantiront une meilleure exploitation de la plateforme d'enseignement. S'appuyer sur les outils spécifiques à ce mode d'enseignement permettra également d'éviter la simple virtualisation de l'enseignement traditionnel, ce qui assurera un enseignement/apprentissage de qualité. Mais pour cela, les responsables universitaires vont devoir avant tout pallier les difficultés techniques : les accès à une connexion Internet suffisante et à un outil informatique sont des éléments indispensables pour mener à bien une formation à distance.

## Bibliographie

- Atsou, S., Balancier, E. 2009. *L'e-learning, une solution pour votre entreprise !* Belgique : Edipro.
- Kalika, M. 2005. *E-RH : réalités managériales*. Paris : Vuibert.
- Lameul, G. 2008. « Les effets de l'usage des technologies d'information et de communication en formation d'enseignants, sur la construction des postures professionnelles ». In *Savoirs*, n°17, p.71-94.
- Lebrun, M. 2002. *Des technologies pour enseigner et apprendre*. Bruxelles : De Boeck.
- Moeglin, P. 2005. *Outils et médias éducatifs. Une approche communicationnelle*. Grenoble : Presses de l'Université de Grenoble.
- Peraya, D. 2005. La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation. In *Technologies Développement Recherche*, n°0a. [En ligne] : <https://archive-ouverte.unige.ch/unige:17647> [consulté le 01 avril 2021].
- Perriault, J. 1996. Formation à distance et culture scientifique et technique. In *Alliage*, n°29-30. [En ligne] : <http://www.tribunes.com/tribune/alliage/29-30/perr.htm> [consulté le 31 mars 2021].
- Prat, M. 2008. *E-learning, réussir un projet : pédagogie, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation*. France : ENI.

## Notes

1. Corona virus disease.
2. « electronic learning » en anglais, qu'on peut traduire par « apprentissage ou formation en ligne ».
3. Agence Wallonne des Télécommunications.
4. Technologie, Sciences Exactes, Droit et Sciences Juridiques et Administratives, Sciences de la Nature et de la Vie, Lettres et Langues, Sciences Humaines et Sociales, Sciences Economiques, Sciences de Gestion et Sciences Commerciales, Sciences Médicales.
5. LMS : en anglais *Learning Management System*, est un outil de travail collaboratif qui inclut des outils de communication synchrone et asynchrone.
6. Moodle est une plateforme d'enseignement en ligne créée par Martin Dougiamas, c'est l'abréviation de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire).
7. Google Forms est un outil édité par Google, il permet de créer gratuitement des formulaires et tout type de questionnaire, de collecter des données, puis de les organiser et de les analyser.
8. Les universités algériennes ont harmonisé leurs cursus de formation en adoptant le système LMD en 2004 (Licence-Master-Doctorat). Les études supérieures sont ainsi organisées en trois cycles : un cycle de 6 semestres conduisant au diplôme de Licence ; un second cycle organisé en 4 semestres conduisant au diplôme de Master et un dernier cycle de trois ans conduisant au diplôme de Doctorat.