



ISSN 2107-6758

ISSN en ligne 2261-2777

## Vietnam: vers une éducation capable de répondre aux nouvelles exigences du développement national ?

**TRƯỜNG Thị An Na**

Université d'Économie et de Finance (EUF) de HCM ville, Vietnam  
nhatlinh1963@yahoo.co.uk

### Résumé

Alfred Binet, co-auteur du très fameux test Binet et Simon, disait sous forme de boutade, en 1905: “ l'intelligence, c'est ce que mesurent mes tests”. Beaucoup ont pensé qu'il fallait prendre cette phrase dans son sens littéral. Truong Thi An Na, montre et démontre même que les choses ne sont pas aussi simples et qu'il y a, à côté du QI (Quotient d'Intelligence) un QE ou Quotient Émotif, bien plus important mais dont on a longtemps négligé l'importance un peu partout dans le monde, mais en Chine et au Vietnam en particulier.

**Mots-clés:** intelligence, émotivité, formation et Education Nationale

### Vietnam: Toward An Education That Can Face New Challenges Of Our National Development

### Abstract

Alfred Binet, co-author of the famous test Binet and Simon, said as a joke in 1905: “Intelligence is what my tests measure.” Many people thought that it was necessary to take this phrase in its literal sense. Truong Thi An Na, shows and even proves that things are not as simple and that there is, next to the IQ (Intelligence Quotient) an EQ (emotive Quotient), more important but which has long been overlooked everywhere in the world but particularly in China and in Vietnam

**Keywords:** intelligence, emotion, Training and Education

Au Vietnam, jusqu'à une date assez récente, on croyait que tout talent et toute réussite dans la vie dépendaient essentiellement du Quotient d'Intelligence (QI) de chaque personne. Dans l'ancien temps, l'éducation selon la tradition chinoise ne donnait aux futurs lettrés que les enseignements canoniques des sages et on peut donc se demander comment les mandarins se débrouillaient pour bien gouverner le peuple. L'éducation moderne et contemporaine a considérablement élargi le champ du savoir et, guidé par cette conviction sur le rôle prépondérant du QI, on a créé un peu partout des cours destinés aux enfants doués, et notamment des classes à options (mathématiques, physique, littérature, langues ...) et des lycées comportant uniquement des classes spécialisées.

Tous les ans une sélection d'élèves doués participent à des compétitions mondiales et reviennent avec de nombreuses médailles d'or. Les mass-média s'enthousiasment sur ces faits et font croire souvent au peuple que nos jeunes ont déjà atteint un niveau intellectuel équivalent à celui des pays avancés. Cependant on s'aperçoit que les élèves sortis des cours spécialisés et les lauréats des concours internationaux ne se distinguent ni sur le plan de la réussite professionnelle ni dans le domaine de la création.

Pourquoi? Ces dernières années, des tentatives ont été effectuées pour éclaircir le problème. C'est ainsi qu'on a pu constater que, chaque année, des milliers et des milliers de diplômés sortent des Universités et des Écoles supérieures mais que très peu d'entre eux sont les bienvenus chez les employeurs étatiques ou privés, unanimes pour observer qu'en dehors des connaissances acquises dans l'enseignement supérieur et/ou professionnel, nos jeunes sont très peu initiés à la pratique sociale, à l'affirmation de soi, aux règles de la communication etc...

En un mot, ils sont formés presque uniquement sur le plan du quotient d'intelligence mais que leur Quotient Émotif (QE) est totalement négligé. Or, des statistiques dignes de foi établies par plusieurs enquêteurs dans le monde indiquent que dans la réussite sociale ou professionnelle d'une personne, le QI n'occupe qu'une place modeste (25%) tandis que la part du QE est considérable (75%). Rappelons aussi les recommandations de l'UNESCO en ce qui concerne l'éducation pour le Vietnam: *on apprend pour savoir, pour faire, pour vivre ensemble et pour pouvoir s'affirmer*. On voit clairement que l'éducation habituelle avec le QI comme finalité ne remplit que le premier terme de l'objectif proposé et que c'est le QE qui se charge de tout le reste.

Le Quotient Émotif résulte d'une bonne acquisition des compétences dites rationnelles ou des compétences de pratique sociale (en anglais : *soft skills*). Il est temps d'introduire ces compétences dans le programme d'études officiel de tous les cycles d'enseignement. Les "*soft skills*" désignent les compétences les plus importantes dans la vie humaine car elles assurent le succès de chacun dans son travail et dans sa vie. Paradoxalement elles sont pourtant absentes de tous les documents indispensables pour une demande d'emploi. On ne les aborde, en général, que dans une interview à l'occasion d'un recrutement chez un employeur.

De nombreux pays (États-Unis, Australie, Canada etc.) ont élaboré des programmes officiels pour la formation en compétences rationnelles de tous les travailleurs. Voici en gros les compétences du Quotient Émotif (QE) les plus importantes mentionnées dans ces programmes:

1. Aptitude à apprendre par soi-même ;
2. Aptitude à se maîtriser et à maintenir l'image de soi ;
3. Aptitude à la pensée créatrice et à l'esprit d'entreprise ;
4. Aptitude à dresser un plan, à organiser un travail et à gérer le temps ;
5. Aptitude à l'écoute;
6. Aptitude à faire un exposé ;
7. Aptitude à la communication et aux relations interpersonnelles ;
8. Aptitude à résoudre un problème ;
9. Aptitude au travail en groupe ;
10. Aptitude à la négociation.

Les compétences rationnelles du QE, une fois bien acquises, permettent à chacun des apprenants:

- de savoir travailler en groupe dans un esprit d'active coopération,
- de bien s'intégrer dans une communauté d'intérêt à long terme.
- de consolider la confiance en soi en faisant valoir sa sensibilité et sa perspicacité dans les relations interpersonnelles,
- de regarder le monde d'un oeil optimiste,
- de s'affirmer dans une pensée positive et créatrice.
- de faire prévaloir ses points forts personnels en vue d'un meilleur développement de la personnalité.
- de bien orienter les tâches, maîtriser les techniques de confection des dossiers et savoir répondre à des questions posées au cours des interviews ou des entretiens sur le travail.

L'enseignant qui est chargé de former les apprenants sur le plan du QE doit se comporter plutôt en animateur qu'en simple professeur traditionnel se bornant souvent à la transmission des connaissances. En qualité d'animateur il encourage ses apprenants à s'exprimer librement et le plus souvent possible, à donner leur réflexion personnelle sur les contenus du cours, à participer activement et directement à l'élaboration de ce dernier. Il doit donc, à tout moment, avoir l'oeil sur le comportement des apprenants dans leur apprentissage, leurs communications et leurs réactions à l'égard de tout ce qui se passe autour d'eux. Tout cela pour les aider à temps à rajuster leurs attitudes et à renforcer leur personnalité.

L'animateur doit donc prendre à coeur la création et le maintien d'une atmosphère de convivialité dans la classe qu'il dirige. Cela aidera les apprenants à avoir confiance en eux-mêmes, à s'affirmer dans leurs relations avec leurs camarades et leurs maîtres. Il les encouragera à travailler en groupes mais il ne les laissera pas se débrouiller seuls: il suivra de près ce qui se déroule dans les groupes et interviendra à temps pour les dépanner dans les moments difficiles.

L'enseignant doit toujours adapter son attitude. Par exemple, quand il s'agit de former à la compétence communicative verbale, les simulations globales sont nécessaires. En général, il introduira des jeux au milieu des cours pour bien motiver les apprenants et bien mémoriser les actes compliqués. Les apprenants travailleront en classe en réalisant des tâches précises:

- faire les commentaires d'un film, d'un livre;
- établir des tableaux, des schémas, des plans, des répartitions de travail etc.

L'enseignant demandera toujours à ses apprenants de bien gérer le temps nécessaire réservé à chacune des tâches. Une bonne gestion du temps révèle déjà la personnalité du travailleur.

Savoir apprendre par soi-même est la clé de tous les succès personnels. C'est pour cette raison que le premier pas de tous les enseignants est d'initier les élèves à l'auto-apprentissage en les guidant dans la recherche de documents, dans l'analyse des contenus et dans l'évaluation des valeurs (le sens) toujours fugitives et changeantes.

Enfin, sa dernière tâche, et non des moindres, consiste à faire découvrir à chacun de ses apprenants ses points forts ainsi que ses difficultés, de telle sorte que le formé sache jusqu'où il peut avancer ou quand il est souhaitable de s'arrêter.

La tradition éducative des pays de culture sinoïde ne prend en compte que les connaissances livresques et néglige tout le reste. On peut prévoir les grandes difficultés que rencontrent ceux qui, au Vietnam, introduisent les compétences du QE dans les programmes officiels des cycles d'enseignement. Il faut convaincre les gens que les "soft skills" sont non seulement une science sérieuse mais aussi un art subtil, un véritable art de vivre.

Car une intelligence sans compétence rationnelle mais aussi sans finesse, ne peut que rendre stériles le travail mais aussi la vie.

## Bibliographie

- Bellenger, L. 2009. *Réussissez vos prises de parole*. Management les guides, ESF éditeur.
- Bellenger, L. 2009. *Réussissez toutes vos négociations*. Management les guides, ESF éditeur.
- Bellenger, L. 2009. *Sept minutes pour convaincre*. Management les guides, ESF éditeur.
- Blein, B. 2009. *Prendre la Parole en public*. Larousse.
- Covey, S. R. 2007. *The 7 habits of highly effective people - 7 thoi quen de thanh dat*, Vietnamese Edition -First New- Tri Viet.
- Hal, R., 2008 (2<sup>e</sup> éd.). *Brilliant presentation: what the best presenters know, do and say*. Pearson Education.
- Lerner, M., Shen, E., Oldman, M., Hamadeh, H., Hamadeh, S. 2008. *communication handbook*, Vault Asia.

Lehnisch, J.P. 2011. *Que sais-je? La communication dans l'entreprise*. PUF.

Nishimata, A. 2011 (4<sup>e</sup> éd.). *L'essentiel des Formules types du courrier d'entreprise* (letters and e-mails), lextenso edition, Gualino.

Tony, B. 2014. *The speed reading book-sach day doc nhanh*, Vietnamese Edition-NXB Tong hop TPHCM.